Clover Home

Welcome to Clover Home

HOUSE RULES

Thank you for choosing Clover Home! Please take a moment to read these house rules so we can make your stay comfortable and enjoyable.

CHECK-IN & RECEPTION

- Check-in from **14:00**; check-out by **12:00**.
- Reception hours: **08:00–22:00**. No receptionist is on-site outside these hours. If arriving outside reception hours, please notify us in advance for self check-in instructions.
- All staying guests must present valid identification for verification and guest registration: Vietnamese guests - Citizen ID; international guests - a valid passport and visa, if required.

CHILDREN, EXTRA GUESTS & VISITORS

- Children under 10 stay free when sharing a room. Children aged 10 or over, or guests beyond the registered occupancy: **VND 150,000/person/night**. Maximum one additional guest per room; no additional guests in Clover Solo rooms. Extra beds and mattresses are not available.
- **Quiet hours: 22:00–07:00.** Please keep noise down to avoid disturbing other guests. Parties are not permitted in guest rooms. Visitors must register and may only be received in the lobby between **08:00 and 22:00**.

PROPERTY & GUEST CARE

- When leaving, please lock the door and switch off unnecessary appliances. Keep your key card safe and your access code private. Lost key card replacement: **VND 200,000/card**.

SAFETY & HOUSE CONDUCT

- Illegal possession, use or sale of drugs or prohibited substances; prostitution; illegal gambling; illegal weapons; flammable or explosive substances; fighting, violence, harassment, threats and other unlawful activities are strictly prohibited.
- Please do not change rooms, move furniture between rooms or allow others to use your room without permission. Pets and strong-smelling foods are not permitted in rooms. Do not write or draw on walls.
- Smoking and cooking are not permitted in bedrooms. Do not use materials that pose a fire risk or obstruct emergency exits.

VIOLATIONS & COMPENSATION

- Clover Home may issue a warning, require corrective action or terminate a stay for serious or repeated violations, in accordance with booking terms and applicable law. Unlawful activities may be reported to the competent authorities, with whom Clover Home will cooperate as required.
- Guests are responsible for property damage or loss caused through their fault, based on reasonable actual repair or replacement costs.
- Before departure, please settle outstanding charges, return your key card and cooperate with the room inspection. Charges, compensation and refunds will be reconciled in accordance with the published booking policy and applicable law.

EARLY CHECK-IN & LATE CHECK-OUT

Early check-in

- Before **07:00: 100%**; **07:00–before 12:00: 50%** of the nightly room rate. **12:00–before 14:00:** free if the room is ready.

Late check-out

- After **12:00 until 17:00: 50%**; after **17:00: 100%** of the nightly room rate. Without prior notice: **VND 200,000/hour**.

Early check-in and late check-out require prior confirmation and depend on availability.

SCAN TO PAY

TECHCOMBANK

Account name: HO KINH DOANH CLOVER HOME

Account no.: 1905 1396 7260 11

CANCELLATION & DATE CHANGES

Cancellation

- Cancellation notice before check-in: at least 12 days – **100%** deposit refund; 7 to fewer than 12 days – **50%**; fewer than 7 days or no-show – no deposit refund. For cancellations after check-in, cancelled nights are charged at **80%** of the booked room rate; nights already stayed are charged at **100%**.

Date changes

- One date change is permitted with at least 12 days' advance notice, excluding public holidays and Tết. The new check-in date must be within 60 days of the original check-in date, subject to room availability and any rate difference.

For platform bookings, cancellation, date changes and refunds follow the confirmed booking terms.

WI-FI	PASSWORD	SUPPORT HOTLINE
Clover Home	**68686868**	**086 7111363**

Thank you for choosing Clover Home – we wish you a restful stay and beautiful memories of Saigon!

Clover Home

Chào mừng đến với Clover Home

NỘI QUY LƯU TRÚ

Clover Home cảm ơn bạn đã tin chọn! Mong bạn cùng lưu ý những quy định nhỏ dưới đây để mỗi ngày lưu trú đều thoải mái và trọn vẹn nhé.

NHẬN PHÒNG, GIẤY TỜ & HỖ TRỢ

- Nhận phòng từ **14:00**; trả phòng chậm nhất **12:00**.
- Lễ tân phục vụ **08:00–22:00**; ngoài giờ không có lễ tân trực. Khách nhận phòng ngoài giờ vui lòng báo trước để được hướng dẫn tự nhận phòng.
- Tất cả khách lưu trú vui lòng cung cấp giấy tờ hợp lệ để xác minh và khai báo lưu trú: khách Việt Nam – Căn cước/CCCD; khách nước ngoài: hộ chiếu còn hiệu lực và thị thực nếu thuộc diện yêu cầu.

TRẺ EM, KHÁCH Ở THÊM & KHÁCH ĐẾN THĂM

- Trẻ dưới 10 tuổi ở chung phòng miễn phí. Trẻ từ 10 tuổi hoặc khách ngoài số lượng đã đăng ký: **150.000 VNĐ/người/đêm**. Tối đa 01 khách ở thêm/phòng; Clover Solo không tiếp nhận khách ở thêm. Không cung cấp giường hoặc nệm phụ.
- **Giờ yên tĩnh: 22:00–07:00.** Vui lòng giữ yên lặng, tránh ảnh hưởng đến khách khác; Không tổ chức tiệc trong phòng. Khách đến thăm phải đăng ký và chỉ được tiếp tại sảnh trong khung **08:00–22:00**.

TÀI SẢN & LƯU Ý KHI RỜI PHÒNG

- Khi rời phòng, vui lòng khóa cửa và tắt thiết bị không cần thiết. Bảo quản thẻ từ và giữ kín mã truy cập. Trường hợp làm mất thẻ từ, phí thay thế: **200.000 VNĐ/thẻ**.

AN NINH, TRẬT TỰ & AN TOÀN

- Nghiêm cấm tàng trữ, sử dụng, mua bán trái phép ma túy, chất cấm; mại dâm, đánh bạc trái phép; mang vũ khí trái phép, chất dễ cháy nổ; gây gổ, bạo lực, quấy rối, đe dọa và các hành vi vi phạm pháp luật.
- Không tự ý đổi phòng, di chuyển nội thất giữa các phòng hoặc cho người khác sử dụng phòng. Không mang thú cưng, thực phẩm nặng mùi vào phòng hoặc viết, vẽ lên tường.
- Không hút thuốc, nấu ăn trong phòng ngủ; sử dụng vật liệu dễ gây cháy nổ hoặc cản trở lối thoát hiểm.

XỬ LÝ VI PHẠM & BỒI THƯỜNG

- Clover Home có quyền nhắc nhở, yêu cầu khắc phục hoặc chấm dứt lưu trú đối với vi phạm nghiêm trọng hoặc tái phạm, theo điều kiện đặt phòng và pháp luật; đồng thời thông báo, phối hợp với cơ quan chức năng khi có hành vi vi phạm pháp luật.
- Khách có trách nhiệm bồi thường hư hỏng, mất mát tài sản do lỗi của mình gây ra, theo chi phí sửa chữa hoặc thay thế thực tế, hợp lý.
- Trước khi rời đi, vui lòng thanh toán các khoản phát sinh, hoàn trả thẻ từ và phối hợp kiểm tra phòng. Các khoản phí, bồi thường và hoàn tiền được đối soát theo chính sách đặt phòng đã công bố và pháp luật.

PHỤ THU NHẬN / TRẢ PHÒNG

Nhận phòng sớm

- Trước **07:00: 100%**; **07:00–trước 12:00: 50%** giá phòng/đêm. **12:00–trước 14:00:** miễn phí nếu phòng sẵn sàng.

Trả phòng muộn

- Sau **12:00–17:00: 50%**; sau **17:00: 100%** giá phòng/đêm. Không báo trước: **200.000 VNĐ/giờ**.

Nhận sớm, trả muộn tùy tình trạng phòng và cần xác nhận trước.

QUÉT MÃ THANH TOÁN

TECHCOMBANK

Tên TK: HO KINH DOANH CLOVER HOME

STK: 1905 1396 7260 11

HỦY PHÒNG & ĐỔI LỊCH

Hủy phòng

- Thông báo hủy trước ngày nhận phòng: từ đủ 12 ngày – hoàn **100%** tiền cọc; từ 7 đến dưới 12 ngày – hoàn **50%**; dưới 7 ngày hoặc không đến nhận phòng – không hoàn cọc. Hủy sau khi nhận phòng: các đêm bị hủy tính **80%** đơn giá đặt phòng; các đêm đã lưu trú tính **100%**.

Đổi lịch lưu trú

- Hỗ trợ đổi lịch 01 lần khi báo trước ít nhất 12 ngày; không áp dụng vào lễ, Tết. Ngày nhận phòng mới phải trong vòng 60 ngày kể từ ngày nhận phòng ban đầu, tùy tình trạng phòng và chênh lệch giá, nếu có.

Đặt qua nền tảng: hủy, đổi và hoàn tiền theo điều kiện của đơn đặt phòng đã xác nhận.

WI-FI	MẬT KHẨU	HOTLINE HỖ TRỢ
Clover Home	**68686868**	**086 7111363**

Cảm ơn bạn đã chọn Clover Home – chúc bạn có kỳ nghỉ thật thư thái và những kỷ niệm đẹp tại Sài Gòn!

Clover Home

欢迎入住 Clover Home

入住须知

感谢您选择 Clover Home！请花一点时间阅读以下入住须知，让我们一起营造舒适、愉快的住宿体验。

入住、证件与前台服务

- 入住时间：14:00 起；退房时间：最晚 12:00。
- 前台服务时间：08:00–22:00，其余时段无前台人员值班。如需在服务时间外入住，请提前告知，以便获取自助入住指引。
- 所有入住宾客均须出示有效证件，以便核验身份并办理住宿登记。越南宾客：公民身份证；外国宾客：有效护照，以及按规定须持有的签证。

儿童、额外入住宾客与访客

- 10岁以下儿童同住免费。年满10岁的儿童或超出预订登记人数的宾客：150,000 越南盾/人/晚。每间客房最多增加1位宾客；Clover Solo 房型不接受额外宾客。不提供加床或额外床垫。
- 安静时段：22:00–07:00。请保持安静，避免打扰其他宾客。禁止在客房内举办聚会。访客须登记，且仅可在 08:00–22:00 于大堂接待。

财物保管与离房提醒

- 离开房间时，请锁好房门并关闭不必要的电器。请妥善保管房卡，并对门禁密码保密。房卡遗失补办费：200,000 越南盾/张。

治安、秩序与安全

- 严禁非法持有、使用或买卖毒品及违禁品；卖淫、非法赌博；非法携带武器、易燃易爆物品；打架、暴力、骚扰、威胁及其他违法行为。
- 未经许可，请勿自行换房、在客房之间搬动家具或让他人使用您的房间。禁止将宠物及气味浓烈的食物带入客房；请勿在墙上书写或涂画。
- 卧室内禁止吸烟及烹饪；禁止使用有火灾风险的物品或堵塞紧急出口。

违规处理与赔偿

- 对于严重或重复违规行为，Clover Home 可依据预订条款及适用法律予以提醒、要求整改或终止住宿。如涉及违法行为，Clover Home 可向主管机关报告，并按要求配合处理。
- 因宾客自身过错造成的财物损坏或遗失，须按实际、合理的维修或更换费用承担赔偿责任。
- 离店前，请结清未付费用、归还房卡并配合查房。相关费用、赔偿及退款将依据已公布的预订政策及适用法律进行结算。

提前入住与延迟退房

提前入住

- 07:00 前：100%；07:00 至 12:00 前：50% 的每晚房费。12:00 至 14:00 前：如客房已准备就绪，可免费入住。

延迟退房

- 12:00 后至 17:00：50%；17:00 后：100% 的每晚房费。未提前告知：200,000 越南盾/小时。

提前入住及延迟退房须视房态而定，并经提前确认。

扫码付款

TECHCOMBANK

账户名称：HO KINH DOANH CLOVER HOME

账号：1905 1396 7260 11

取消预订与更改日期

取消预订

- 在入住日前通知取消：提前至少12天，退还 100% 定金；提前7天至不足12天，退还 50% 定金；不足7天或未到店，不退定金。入住后取消：取消的晚数按预订房价的 80% 收费；已入住晚数按 100% 收费。

更改入住日期

- 提前至少12天通知，可更改日期1次；公共节假日及越南春节期间不适用。新的入住日期须在原入住日期起60天内，具体视房态而定；如有房价差额，须按实际差额结算。

通过预订平台下单的订单，其取消、更改日期及退款均按已确认的订单条款执行。

无线网络	密码	服务热线
Clover Home	**68686868**	**086 7111363**

感谢您选择 Clover Home，祝您在西贡度过悠闲舒适的时光，留下美好回忆！